

КОГНИТИВНОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОГЕННОСТИ ОБЩЕСТВА

Е.В. Перов

Научный центр изучения социально-экономических конфликтов

Россия, 160000, Вологда, Козленская, 30-3

E-mail: perov.ru@gmail.com

Ключевые слова: конфликтогенность общества, когнитивная карта, признаки, факторы

Аннотация: Общество представляет собой систему общественных отношений групп населения и личностей, ему внутренне присуще свойство порождать конфликты – конфликтогенность. Конфликтогенностью называется совокупность напряженностей различного характера в обществе, которые при определенных условиях ведут к развитию конфликта. Она характеризует уровень напряженности в обществе, с разногласиями и противоречиями объективного и субъективного характера. Взаимосвязи составляющих конфликтогенности общества позволяет наглядно продемонстрировать когнитивная карта. Она отображает взаимосвязи между признаками и факторами конфликтогенности общества и с конфликтогенной средой. Когнитивное моделирование позволяет лучше понять изучаемые социально-экономические процессы для выработки эффективных управленческих решений. Выявление признаков конфликтогенности и причин нарастания напряженности, оказывающих сильное влияние на конфликтогенность общества, необходимо для формирования мер по снижению уровня напряженности в обществе.

1. Введение

Общество представляет собой взаимодействие личностей и групп населения, включенных в систему общественных отношений. Характер взаимоотношений между большими социальными группами определяет совокупность общественных отношений в социуме, содержание общественного сознания. В основе социального взаимодействия лежат в значительной степени экономические мотивы.

Социальное рассогласование между ожидаемым и реальным, между ценностными ориентациями общества, целями, мотивами отдельных слоев или значительной части населения со степенью их действительного удовлетворения, реалиями жизни, существующим положением дел способствует возникновению различного рода напряженностей в обществе. Повышению напряженности в обществе способствует стереотипное восприятие населения. На уровне массового сознания стереотипы создаются и поддерживаются средствами массовой информации.

Напряженность не является абсолютно негативным свойством общества, она может носить и созидательную функцию. Социально-психологическая напряженность побуждает людей изменить ситуацию или приспособиться к ней, снижая, тем самым, уровень напряженности, способствует объединению единомышленников, стимулирует разработку мер по предотвращению деструктивных конфликтов. Например, мобилизовать массы на позитивные действия по охране окружающей среды или стимулировать личности на развитие собственного бизнеса для увеличения доходов и пр.

Однако повышение уровня напряженности выше допустимого предела ведет к социальным конфликтам, к дестабилизации общества. В связи с этим, необходима диаг-

ности уровня напряженности в обществе и поддержание социальной напряженности в допустимых пределах.

2. Понятие конфликтогенности общества

В обществе постоянно появляются новые виды общественных отношений и видоизменяются старые, особенно в период трансформации общества. В результате экономических реформ утратили общественную опасность такие явления, как спекуляция, коммерческое посредничество, частное предпринимательство и пр., но появляются новые опасности, вызывающие новые виды напряженности в обществе, которые формируют конфликтогенность общества.

Под конфликтогенностью общества понимается совокупность напряженностей социального, экономического, политического, этнического и пр. характера, которые при определенных условиях ведут к развитию конфликта. Конфликтогенность общества характеризует состояние всей общественной жизни с разногласиями и противоречиями объективного и субъективного характера.

Конфликтогенность общества представляет собой социально-экономическое явление, систему объективных явлений процессов и субъективных образов, формирующих различные виды напряженностей, как результат взаимодействия больших социальных групп, включающих свою систему отношений и групповые интересы. Большие социальные группы охватывают социальные классы, слои, этнические общности, политические партии, которые создаются на основе общих признаков (экономических, этнических, политических и пр.). Конфликтогенность присуща любому обществу – это свойство общества порождать конфликты. Она представляет собой промежуточное звено от устойчивого состояния социальной структуры к развертывающимся социальным конфликтам.

Экономическая напряженность в российском обществе естественно возникла при формировании рыночных отношений. Собственность оказалась сосредоточенной, в основном, в руках номенклатурной элиты, обладающей реальной властью. Новые предприниматели начали развивать свой бизнес (особенно средний и мелкий) при экономическом и политическом недоверии, уводя часть своего бизнеса в теневой сектор. Возросла криминализация экономики.

Социальная сфера жизнедеятельности представляет собой совокупность устойчивых социальных взаимоотношений социальных групп и национальных общностей по поводу условий их жизни и деятельности. Социальная напряженность в обществе затрагивает сложные общественные процессы, она возникает по поводу средств жизнеобеспечения, доступа к различным благам и ресурсам, безопасности существования.

Социально-экономическая напряженность отражает состояние всей общественной жизни, характеризующееся обострением разногласий объективного и субъективного характера как в экономической, так и в социальной сферах. Она может проявляться также при отсутствии осознаваемого противостояния. На эмоционально-ментальном и поведенческом уровнях напряженность характеризуется следующими моментами: распространение настроений недовольства в обществе; утрата доверия к властным структурам; пессимистические оценки будущего, неуверенность в завтрашнем дне; массовый поиск дополнительных источников доходов; стихийные массовые действия в виде протестных выступлений, вынужденной миграции.

Социально-экономическая конфликтогенность общества – беспокойное, чреватое опасностью состояние взаимоотношений в социальной и экономической сферах, отра-

жающее экономические и социальные противоречия, разногласия и негативное социально-психологическое состояние крупных социальных групп и общества в целом.

Социально-экономическая конфликтогенность охватывает напряженности экономического и социально-психологического характера. Она проявляется на эмоционально-ментальном и поведенческом уровнях. С трансформацией всех сфер жизнедеятельности общества накапливается неудовлетворенность существующим положением дел, возрастают притязания, радикально меняются стереотипы массового сознания, население вынуждено отказываться от привычных норм поведения и тех видов деятельности, которые их вполне удовлетворяли в прошлом. Недовольство, вызванное низкими доходами, инфляцией, безработицей, отсутствием личной безопасности и пр., вызывает недоверие к властным структурам, социальную напряженность на поведенческом уровне – конфликты, митинги, демонстрации, забастовки, миграцию в другие регионы или страны. В условиях экономического кризиса и спада производства объективные разногласия вызывают более сильную эмоциональную реакцию у населения.

Сложность анализа социально-экономической конфликтогенности общества обусловлена рядом особенностей, присущих слабоструктурированным системам, в т.ч. социально-экономической. Среди них можно выделить следующие особенности [1]:

- многоаспектность происходящих в них процессов (экономических, социальных и т.п.) и их взаимосвязанность; в силу чего невозможно вычленение и детальное исследование отдельных явлений, все происходящие явления и процессы необходимо рассматривать в совокупности;
- отсутствие достаточной количественной информации о динамике процессов, что вынуждает использовать качественный анализ таких процессов;
- изменчивость характера процессов во времени и т.д.

Детальному анализу составляющих социально-экономической конфликтогенности общества и их взаимосвязей способствует когнитивный подход.

3. Когнитивная карта социально-экономической конфликтогенности общества

Когнитивное моделирование социально-экономической конфликтогенности общества позволяет наглядно продемонстрировать имеющиеся взаимосвязи между блоками и элементами этого сложного явления. Понимание сущности взаимосвязей между признаками и факторами конфликтогенности требует определенной структуризации, наглядного представления всего многообразия взаимосвязей. Поиск и отображение логических связей между элементами конфликтогенности удобно выполнять в виде когнитивной карты.

Построение когнитивной карты выполняется по следующему алгоритму. Осуществляются сбор, обработка и систематизация информации для получения структурированных знаний об изучаемой социально-экономической системе, а также об условиях и причинах формирования совокупности напряженностей в обществе. После установления взаимосвязей и априорных факторных признаков формируется модель исследуемого объекта в виде ориентированного графа – когнитивной карты. Каждая вершина соответствует признаку или фактору. Дуга, связывающая вершины, отражает причинно-следственную связь. Влияние может быть либо положительным, либо отрицательным, либо переменного знака в зависимости от возможных дополнительных условий, что отражает соответствующий знак на дуге. Пунктирные линии когнитивной карты показывают усиление или ослабление связей при воздействии различных факторов.

При анализе конфликтогенности общества изучению подлежат следующие составляющие:

- конфликтогенная среда (условия),
- конфликтогенность общества:
 - субъекты формирования напряженности,
 - признаки конфликтогенности,
 - уровень конфликтогенности,
 - причины (факторы) усиления напряженности в обществе.

Когнитивная карта позволяет показать взаимосвязь составляющих конфликтогенной среды, признаков и факторов социально-экономической конфликтогенности общества.

Конфликтогенная среда. Анализ конфликтогенности общества требует условно разграничивать население и социальную среду, в которой протекает его жизнедеятельность. Именно социальная среда формирует ментальность населения, его жизненные установки, мотивацию поведения. Социальная среда зависит от исторических особенностей развития данного государства. Она охватывает все многообразие социальных, экономических, политических отношений, формирующих напряженность в обществе и представляет собой конфликтогенную среду общества.

Конфликтогенная среда – это объективные условия возникновения напряженности между большими социальными группами в обществе, совокупность экономических, политических, социальных и иных процессов, вызывающих негативные эмоции у населения. Действия экстремистских и националистических групп, непродуманные действия властных структур, экологические катастрофы и пр. вызывают дополнительное усиление напряженности в отдельные периоды времени и в отдельных регионах страны. Конфликтогенная среда представляет собой почву, на которой возникают разногласия в обществе. Она включает совокупность общественно-экономических условий жизни, социально-политическое устройство общества, социокультурную реальность. Даже внутри одной страны может существовать различная конфликтогенная среда в различных регионах, ярким примером этому является Северный Кавказ.

Анализ конфликтогенной среды позволяет установить, при каких условиях напряженность в обществе приобретает опасный характер. При этом следует учитывать, что поведение населения изменяется медленнее, чем характеристики социальной среды, продуцирующей напряженность в обществе.

Признаки. Напряженность в обществе проявляется через признаки конфликтогенности, которые отражают имеющиеся в обществе разногласия и противоречия. Социально-экономическую конфликтогенность формируют различные виды напряженностей в обществе: объективные, существующие до их осознания людьми, и субъективные, связанные либо с осознанием объективных противоречий, либо собственно с сознанием, психологией, эмоциями людей, а также ответная реакция.

Конфликтогенность общества как система включает четыре блока, каждый из которых описывается соответствующими признаками конфликтогенности:

- 1) Объективные напряженности, фиксируемые официально – объективная реальность, имеющие место явления и процессы, происходящие в стране и фиксируемые официальной статистикой, которые вызывают негативные эмоции у значимой части населения (объективные признаки). К объективным признакам относятся: преступность (различные виды преступлений), терроризм, общественно-опасные деяния (наркомания и алкоголизм), экономические противоречия между богатыми и бедными (дифференциация доходов) и т.п.

- 2) Субъективный образ объективной реальности – субъективные образы, отражение объективной реальности в массовом сознании, оценка населением объективно имеющих место явлений и процессов, формирующих негативную реакцию в обществе (объективно-субъективные признаки). Объективно-субъективные признаки включают оценку, неодобрение действий главы государства и правительственных структур, общественных организаций, националистических организаций, оценку политической обстановки в стране, реакцию на преступные действия и действия в экономической сфере, оценку экономического неблагополучия в семье, межнациональных разногласий, разногласий в ментальности, субъективную реакцию населения на разногласия между бизнесом и населением, между работниками и предпринимателями и т.п.
- 3) Субъективная эмоциональная реакция населения – субъективная негативная эмоционально-ментальная реакция населения на имеющиеся в обществе напряженности и на субъективный образ этих напряженностей, а также физиологические последствия такой реакции (субъективные признаки). Субъективные признаки конфликтогенности отражают совокупность минорных настроений, переживаний и отрицательных эмоций населения, напряженности, агрессии, страха; осознание собственного бедственного положения и своей семьи; уровень личного протестного потенциала; желание взять в руки оружие; повышение уровня заболеваемости и смертности и т.п.
- 4) Поведенческая реакция населения и бизнеса – ответные действия населения и бизнеса, направленные на снижение социально-экономической напряженности в обществе (субъективно-объективные признаки).

В основе поведенческой реакции населения лежит стремление к снижению субъективной эмоциональной напряженности. Она реализуется в таких действиях, как поиск второго места работы в официальном или в теневом секторе экономики для повышения уровня дохода, выращивание продуктов питания в личном подсобном хозяйстве для пропитания своей семьи и пр. Это позволяет повысить уровень благосостояния населения и снизить уровень напряженности в обществе. Возможна и такая негативная субъективная реакция населения, как уход от конфликта через суицид.

Взаимоотношения в бизнесе формируются под воздействием экономических потребностей и интересов, связанных с процессами производства и потребления. Вновь появившемуся слою предпринимателей присущи свои специфические виды напряженностей, связанные с трудностями ведения бизнеса. Экономическая напряженность в их среде формируется при рассогласовании требований с возможностями успешного ведения предпринимательской экономической деятельности. Напряженные взаимоотношения между предпринимателями мелкого, среднего бизнеса и властными структурами возникают по причине противоречивого законодательства, коррупции, большого налогового бремени, которые не позволяют не только развитие, но и безубыточное существование бизнеса. Сложности оформления предпринимательской деятельности, большое количество документов при ее оформлении провоцируют предпринимателей вести незаконную (неоформленную) экономическую деятельность, особенно в малом бизнесе. Трудности ведения бизнеса в создавшихся в обществе экономических условиях иницируют предпринимателей находить обходные пути, работать «на грани закона» или даже нарушать закон. Повсеместно используется выведение части или даже всего бизнеса в теневой сектор экономики, уход от налогов путем сокрытия части доходов, выплата части заработной платы в обход налогообложения. Все это способствует росту теневой экономики в стране.

Напряженность в экономической сфере возрастает при нарастании социальной напряженности в обществе и, наоборот, социальная стабильность общества в большой

степени зависит от состояния экономики в стране и усиливается при разногласиях в экономической сфере.

Признаки конфликтогенности, отражающие отдельные виды социально-экономических напряженностей в обществе, выявляются на основании социологических опросов населения, т.е. рассматриваются те признаки, которые значимая часть населения воспринимает как имеющие место явления, разногласия в обществе, вызывающие негативную реакцию.

Каждый признак характеризуется одним или несколькими количественными показателями. Например, взяточничество характеризуется одним показателем – количество зарегистрированных случаев взяточничества, а наркотизм – двумя показателями (количество зарегистрированных преступлений, связанных с незаконным оборотом наркотиков, и численность больных, состоящих на учете в лечебно-профилактических учреждениях с диагнозом наркомания и токсикомания).

Часть признаков конфликтогенности находит отражение в статистической отчетности. Статистические данные являются важным источником информации, но они не позволяют составить полную картину существующих напряженностей в обществе. Поэтому большая часть признаков конфликтогенности может быть выявлена только опосредованно, через отражение в массовом сознании по результатам социологических опросов населения.

Факторы. Конфликтогенность общества складывается при влиянии и взаимодействии различных причин. Для определения способов ее снижения необходимо выявление причин и закономерностей, которые определяют конфликтогенность общества и ее динамику, установление значимых факторов варибельности напряженности в обществе, в первую очередь, социально-экономических факторов. Факторами являются показатели, которые отражают причины усиления противоречий и разногласий в обществе. Например, признаками экономических противоречий между богатыми и бедными являются показатели дифференциации доходов населения, характеризующие степень расслоения общества по доходам, а факторами – показатели уровня доходов. Чем ниже уровень благосостояния населения, тем выше вероятность нарастания напряженности в обществе при одинаковой дифференциации доходов.

На уровень социально-экономической конфликтогенности общества наибольшее влияние оказывает качество жизни населения, прежде всего, уровень жизни. Низкая степень удовлетворения материальных и духовных потребностей населения товарами и услугами может выступать в качестве причин усиления социально-экономической конфликтогенности общества. Уровень жизни населения характеризует совокупность экономических показателей в расчете на душу населения. На социально-психологический настрой в обществе сильное влияние оказывают уровень занятости и безработицы. Ухудшение экономической ситуации в стране и снижение уровня благосостояния населения вызывает финансовый кризис. Большое количество мигрантов в месте проживания тоже не может не сказываться на настроении населения. Эти факторы могут привести к нарастанию депрессивных состояний в обществе и усилению социально-экономической напряженности. Все показатели, характеризующие факторы конфликтогенности, принимаются в неизменных ценах или в относительном выражении и применимы для сравнения в динамике.

Особое место занимают средства массовой информации (СМИ). В качестве источника информации для СМИ выступают явления и события объективной реальности. Однако эта реальность может быть освещена по-разному, вызывая различный эмоциональный отклик у населения. Акцентирование внимания на негативной информации способствует усилению негативного эмоционального фона в обществе.

Реальные действия населения при нарастании конфликтности возникают, как правило, с некоторой задержкой, поэтому имеется возможность предотвратить ее нарастание, не допуская до порогового уровня, когда она начинает превращаться в деструктивный конфликт. Выявление значимых факторов конфликтности позволяет сформировать эффективные управленческие воздействия для снижения уровня напряженности в обществе.

4. Заключение

Невозможно абсолютно устранить противоречия и напряженности в социуме, но вполне возможно путем регулирования снизить конфликтность общества до приемлемого уровня. Общество находится в равновесии, если выполняются ожидания большинства населения. Исследование социально-экономической конфликтности служит практическим целям управления напряженностью в обществе. Существует порог безопасной напряженности, по достижении которого наступает переломный момент, тяжелое нестабильное состояние общества. Когнитивное моделирование позволяет лучше понять изучаемые социально-экономические процессы для выработки эффективных управленческих решений. Понимание объективных причин нарастания напряженности, выявление и мониторинг факторов, оказывающих наиболее сильное влияние на конфликтность общества, лежит в основе формирования мер по снижению уровня напряженности в обществе.

Список литературы

1. Максимов В.И., Корноушенко Е.К., Качаев С.В. Когнитивные технологии для поддержки принятия управленческих решений // Распределенная конференция «Технологии информационного общества 98 – Россия». Информационное общество, 1999. Вып. 2. С. 50-54.
<http://emag.iis.ru/arc/infosoc/emag.nsf/BPA/092aa276c601a997c32568c0003ab839>